

Kundenorientierung und Verkauf

Prüferin: Mag. Daniela Nagel, MSc
E-Mail: d.nagel@vbs.ac.at

Prüfungsablauf und allgemeine Informationen:

Die Zulassungsprüfung aus Kundenorientierung und Verkauf findet mündlich statt und dauert 10 Minuten.

Literatur und Prüfungsstoff:

Verlag: MANZ

Ertl, Salletmayer, Stöger (2015): Kundenorientierung und Verkauf – Erfolgreich Ein- und Verkaufen / Business Behaviour, HAS 2, MANZ Verlag

Verlag: Trauner

Stanek, Austerhuber, Springsits (2015): Kundenorientierung und Verkauf, HAS 2, Trauner Verlag