

Zulassungsprüfung Handelsschule – Lehrplan 2014

Fach: Persönlichkeitsbildung und soziale Kompetenz

Prüferin: Mag.Monika Gragl

E-Mail: m.gragl@vbs.ac.at

Prüfungsablauf:

Es erfolgt eine mündliche Prüfung mit 2 Fragestellungen im Ausmaß von ca. 10 Minuten

PRÜFUNGSSTOFF zu PBSK 1.HAK/ LP 2014

Persönlichkeit –

Stärken – Schwächen

Selbstbild – Fremdbild

Johari – Fenster/ Emotionale Intelligenz/ Ziele

Klassengemeinschaft

Teamarbeit – 4 Phasen der Teamarbeit – Hindernisse

Lern – und Arbeitstechniken

Organisation – Zeitplan/ Arbeitsplatz/ Zeiteinteilung/ Work- Life - Balance

Lerntypen und passende Maßnahmen

Kreative Methoden – Cluster/ ABC-Liste/ Mindmapping/ Denkhüte

Stress

Eustress – Distress

Ursachen – Vorbeugung

Business Behaviour

Bekleidung – Umgangsformen – Tischsitten - Begrüßung

Rollen – Status/ andere Länder – andere Sitten

Kommunikation

4 Seiten einer Nachricht

Sender – Empfänger

Konflikt

Arten – Lösungen

Mobbing

Bewerbung

Lehrbuch: Makrandreou, Margit: Persönlichkeitsbildung. Methoden zur Entwicklung der persönlichen und sozialen Kompetenz. Verlag Manz, SBNR.175790