

## Themenbereiche für die mündlichen Teilprüfungen der Reife- und Diplomprüfung

**Gegenstand:** Betriebswirtschaftliches Kolloquium –  
**Allgemeine Betriebswirtschaft (kein Ausbildungsschwerpunkt)**

Nr.	Themenbereich	Inhalte und Schwerpunktsetzungen
1	<b>Management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unternehmens- und Umfeldanalyse</li> <li>• Strategisches &amp; operatives Management: Planung</li> <li>• Struktur/Organisation: Aufbau- und Ablauforganisation</li> <li>• Strategieentwicklung</li> <li>• Führung &amp; Managementkonzeptionen</li> <li>• <u>Instrumente</u>: Umfeldanalyse, Konkurrenzanalyse, Branchenanalyse (5-Kräfte-Modell von Porter), Stärken-/Schwächenanalyse, SWOT-Analyse, Wettbewerbsstrategien nach Porter, Portfolioanalyse, Wachstumsstrategien nach Ansoff, etc.</li> </ul>
2	<b>Unternehmenssteuerung und Controlling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung (Vernetzung strategischer und operativer Planung, Visionen, operative Ziele)</li> <li>• Controlling</li> <li>• Interpretation und Bewertung gängiger Kennzahlen</li> <li>• <u>Instrumente</u>: BSC, Kennzahlen(-analyse), Benchmarking, Break-even-Analyse, Entscheidungen zum DB, Umfeldanalyse, Konkurrenzanalyse, Branchenanalyse (5-Kräfte-Modell von Porter), Stärken-/Schwächenanalyse, SWOT-Analyse</li> </ul>
3	<b>Investition &amp; Finanzierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanzierungsmöglichkeiten (insbesondere Eigenfinanzierung, Kreditfinanzierung, Leasing, Factoring, Grundverständnis von BASEL-Abkommen usw.) und deren Auswirkungen in der Bilanz und G&amp;V</li> <li>• Rating, Bonität</li> <li>• Interpretation der Ergebnisse von Entscheidungsmethoden</li> <li>• Investitionsmanagement (Prozess etc..)</li> <li>• <u>Instrumente</u>: statische Investitionsrechenverfahren, Scoring-Methode, Skonto, Effektivverzinsung, Leasing, etc.</li> </ul>

4	<b>Betriebsgründung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtsformwahl; Analyse der Unterschiede (insbesondere Haftung, Mindestkapital, Besteuerung, Mitarbeitspflicht der Gesellschafter, Sozialversicherung, Geschäftsführung/Organe, Firma, Vorteile/Nachteile) und Auswirkungen einer Rechtsformwahl (z.B. Eintragung ins Firmenbuch, Erfordernis einer doppelten Buchhaltung lt. UGB §198ff, Vollmachten)</li> <li>• Gewerberecht, Sozialversicherung</li> <li>• Schritte im Rahmen einer Betriebsgründung (Franchise, Betriebsübernahme etc.): Finanzierung, Beratungsmöglichkeiten, Standortwahl, rechtliche Schritte inkl. Anmeldungen (Firmenbuch, Gewerbe etc.), Verträge etc.</li> <li>• Businessplan</li> <li>• <u>Instrumente</u>: Businessplan, SWOT-Analyse, E-Government etc.</li> </ul>
5	<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marktforschung</li> <li>• Zielgruppenorientierte Marketingkonzepte (Marktsegmentierung, Zielmarktfestlegung, Marktpositionierung)</li> <li>• Marketingmix</li> <li>• Dienstleistungsmarketing</li> <li>• Ethik im Marketing</li> <li>• E-Marketing</li> <li>• <u>Instrumente</u>: Portfolio (BCG), Produktlebenszyklus, Managementtechniken (SWOT, Branchenanalyse, Konkurrenzanalyse), Marktforschungsmethoden etc.</li> </ul>
6	<b>Materialwirtschaft und Logistik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Supply Chain Management</u>: Beschaffungsformen/Grundlagen der Lagerhaltung/Logistik inkl. Transport: Vorrats-, Einzelbeschaffung, Just in time, öffentliche Ausschreibungen,</li> <li>• Lagerkennzahlen, Kosten der Materialwirtschaft, zentrale/dezentrale Lagerung/Einkauf, Lagergrundsätze, Optimierung (günstige Beschaffungsmöglichkeiten, Beschaffungsmarketing, ABC- und XYZ-Analyse inkl. Interpretation, Lieferantenauswahl), Auswirkungen der Liefervereinbarungen</li> <li>• <u>Logistik</u>: Logistik entlang der Wertschöpfungskette, Transportmittelwahl, Dokumente</li> <li>• <u>Instrumente</u>: ABC-Analyse, XYZ-Analyse, Lagerkennzahlen (Formelsammlung), etc.</li> </ul>

7	<b>Kaufvertrag – Rechtliche Grundlagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundkenntnisse des Vertragswissen: Zustandekommen, Rechte/Pflichten, grundsätzliche gesetzliche Bestimmungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ABGB z.B. Gewährleistung, Bindungsdauer, Liefer- und Zahlungsverzug, Schadenersatz</li> <li>○ UGB z.B. Mängelrüge, Geschäftspapier, Aufbewahrungspflicht</li> <li>○ KSchG z.B. Fernabsatz</li> <li>○ UStG z.B. Rechnungsbestandteile</li> <li>○ Diverses: Produkthaftung, Garantie etc.</li> </ul> </li> <li>• Möglichkeiten der Vertragsgestaltung</li> <li>• Ablauf inkl. Erstellung und Analyse von Geschäftsbriefen</li> <li>• Mahnwesen</li> <li>• Probleme bei der Erfüllung des Kaufvertrages (insb. Liefer- &amp; Zahlungsverzug) inkl. rechtlicher Folgen und Präventionsmöglichkeiten (Gewährleistung/Garantie, Pönale, Eigentumsvorbehalt, Bankgarantie etc.)</li> <li>• E-Commerce</li> </ul>
8	<b>Personalmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivation</li> <li>• Personalbedarfsplanung</li> <li>• Personalbeschaffung (intern und extern)</li> <li>• Personalauswahl und -einstellung: Arten von Arbeitsverträgen, Rechte/Pflichten, Interessenvertretungen</li> <li>• Personaleinsatz</li> <li>• Personalbeurteilung</li> <li>• Personalentlohnung</li> <li>• Personalentwicklung</li> <li>• Personalfreisetzung</li> <li>• <u>Instrumente</u>: Mitarbeitergespräch, Zielvereinbarungsgespräch, Personalbeurteilungsbogen</li> </ul>
9	<b>Investment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Banken</u>: Anlageformen, Kreditarten (Finanzierungsformen, Sicherstellungen, Kreditprüfung, BASEL- Abkommen) und Dienstleistungsbereich (Konto, Zahlungsformen, sonstige Dienstleistungen), nationale und internationale Institutionen</li> <li>• <u>Wertpapiere</u>: Wertpapierarten; Einstufung nach Risikoklassen; Grundkenntnisse des Kapitalmarktes (Börse, Börsenindizes, Einflüsse auf die Kursentwicklung, ...); Grundkenntnisse der Wertpapierbeurteilung (KGV, Chart, Chartanalyse, Volatilität,...) und der Vermögensanlage</li> <li>• <u>Instrumente</u>: Chartinterpretation, Rentabilitätsberechnungen und -interpretationen</li> </ul>

10	<b>Versicherungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versicherungsarten (Individual-, Sozialversicherung, Vermögens-, Personenversicherung, Pflichtversicherung, freiwillige Versicherung; Neuwert/Zeitwert)</li> <li>• Zweck, Kosten, Zielgruppen, Rechte und Pflichten von Versicherer und Versicherungsnehmer</li> <li>• Abschluss von Versicherungen</li> <li>• Abwicklung von Schadensfällen</li> <li>• Besonderheiten der Kfz-Versicherung</li> </ul> <p><u>Instrumente</u>: Bonus-Malus-Berechnung</p>
11	<b>Risiko- und Krisenmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Phasen des Risikomanagementprozesses: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Risikoidentifikation: Risikoarten, Instrumente</li> <li>○ Risikobewertung: Schadensausmaß und Eintrittswahrscheinlichkeit; Erstellung eine Risikoportfolios</li> <li>○ Risikosteuerung: risikopolitische Maßnahmen</li> <li>○ Risikokontrolle:</li> </ul> </li> <li>• Krisenmanagement: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definition „Unternehmenskrise“ / „Notleidende Unternehmen“</li> <li>○ Ursachen von Unternehmenskrisen</li> <li>○ Maßnahmen bei notleidenden Unternehmen: Sanierung, Auflösung, außergerichtliche Maßnahmen, gerichtliche Maßnahmen: Insolvenzverfahren (Sanierungsverfahren mit/ohne Eigenverwaltung, Konkursverfahren) und Gläubigeransprüche im Insolvenzverfahren</li> </ul> </li> </ul>
12	<b>Internationale Geschäftstätigkeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaufvertragsgestaltung in der internationalen Geschäftstätigkeit (Incoterms, Zahlungsbedingungen, Dokumente)</li> <li>• finanz- und risikopolitische Maßnahmen für die internationale Geschäftstätigkeit</li> <li>• Globalisierung</li> <li>• Österreich als Exportland (Handelsbilanz, Leistungsbilanz, Zahlungsbilanz, Exportquote)</li> <li>• Wirtschaftsräume</li> <li>• <u>Instrumente</u>: Akkreditiv, D/P, D/A</li> </ul>

Gültig ab Juni 2020