

Zulassungsprüfung Handelsakademie Lehrplan 2014: **Business Behaviour**

Prüfer: Pascal Bischof, MA MSc
E-Mail: p.bischof@vbs.ac.at

Voraussetzungen:

Keine.

Prüfungsablauf und allgemeine Informationen:

Die Zulassungsprüfung aus Business Behaviour wird *mündlich* durchgeführt. Das Prüfungsgespräch dauert ca. 15 Minuten. Die unten angeführten Themenbereiche dienen als Orientierungshilfe für die Prüfungsvorbereitung und entsprechen dem Lehrplan 2014. Im Prüfungsgespräch werden Fragestellungen aus mindestens zwei unterschiedlichen Themenbereichen behandelt.

Empfohlene Literatur

2. Jahrgang:

- Business Behaviour – Kompetente und professionelles Verhalten im Geschäftsleben - HAKII, Manz, ISBN: 978-3-7068-4891-6

3. Jahrgang:

- Business Behaviour – Kompetente und professionelles Verhalten im Geschäftsleben - HAKIII, Manz, ISBN: 978-3-7068-5079-7

4. Jahrgang:

- Business Behaviour – Kompetente und professionelles Verhalten im Geschäftsleben - HAKIV, Manz, ISBN: 978-3-7068-5300-2

Zulassungsprüfung Handelsakademie Lehrplan 2014:
Business Behaviour

Prüfungsstoff

Buch 2. Klasse:

Stoffgebiet	Seiten
Kapitel 2 – Verhaltensregeln im Berufsleben	
• Ich als Teil des Unternehmens	6-9
• Körpersprache	10-17
• Kommunikation mit Kunden und Partnern	18-28
• Richtiges Benehmen und Auftreten	29-32
Kapitel 4 – Praktikum vorbereiten	65-76
Kapitel 5 – Besprechungen	
• Informationsgewinnung und Informationsaufbereitung	77-82 83-90
• Leiten und Dokumentieren von Besprechungen	91-98
• Moderationstechniken	

Buch 3. Klasse:

Stoffgebiet	Seiten
Kapitel 3 – Verkaufsgespräche	23-52
Kapitel 7 – Wohnen und Arbeiten im Ausland	
• Auslandsaufenthalte	103-119
• Kulturschock und Reintegration	120-132

Buch 4. Klasse:

Stoffgebiet	Seiten
Kapitel 5 – Bewerbung und Assessment in Beruf und Studium	65-84
Kapitel 6 – Work-Life-Balance	85-101