

Abschlussprüfung Handelsschule Lehrplan 2014

## Kundenorientierung und Verkauf

Prüferin: Mag. Daniela Nagel, MSc

E-Mail: [d.nagel@vbs.ac.at](mailto:d.nagel@vbs.ac.at)

### Prüfungsablauf und allgemeine Informationen:

Die Zulassungsprüfung aus Kundenorientierung und Verkauf findet mündlich statt und dauert 10 Minuten.

### Literatur und Prüfungstoff:

Verlag: MANZ Ertl, Salletmayer, Stöger (2015): Kundenorientierung und Verkauf – Erfolgreich Ein- und Verkaufen / Business Behaviour, HAS 2, MANZ

Verlag Verlag: Trauner Stanek, Austerhuber, Springsits (2015): Kundenorientierung und Verkauf, HAS 2, Trauner Verlag