Externistenprüfungskommission an der Handelsakademie II
des Fonds der Wiener Kaufmannschaft

Vienna Business School
Hamerlingplatz
Handelsakademie und Handelsschule

Zulassungsprüfung Handelsschule – Lehrplan 2014

Fach: Persönlichkeitsbildung und soziale Kompetenz

Prüferin: Mag.Monika Gragl E-Mail: externisten@vbs.ac.at

Prüfungsablauf:

Es erfolgt eine mündliche Prüfung mit 2 Fragestellungen im Ausmaß von ca. 10 Minuten

PRÜFUNGSSTOFF ZU PBSK 1.2.3.HAS / LP 2014

Kennenlernen
Selbstwertgefühl/ Stärken – Schwächen/ Selbstbild – Fremdbild
Feedback - Feedbackregeln
Johari- Fenster

Kommunikation
Sender – Empfänger
Sach –und Beziehungsebene/ Eisbergmodell
Verbale-, nonverbale Kommunikation
Distanzzonen/ Aktiv zuhören/ Fragearten

Präsentation
Vorbereitung – Aufbau und Gestaltung/ Fehler

TEAM
Arbeiten im Team
Rollen im Team
4 Phasen der Teamarbeit

Konflikt
Arten/ Faktoren/ 9 Stufen nach Glasl
Mobbing/ Bossing/ Stalking

Business Behaviour
Bekleidung/ Benehmen/ Tischsitten/ Begrüßung

Selbstorganisation
Motivation/ Stress/ Ziele/ Gesundheit

Kreativitätstechniken
Brainstorming/ 6 W-Fragen/ Mindmapping/ Cluster/ Denkhüte

Lehrbuch: Stanke,Wolfgang, Persönlichkeitsbildung und soziale Kompetenz HAS 1/2/3, Trauner Verlag, SBNR. 170.410